

Žádost o informaci doručena dne 19. 6. 2026 pod č.j. 426336/2026-400000-01020. Požadované informace byly písemně poskytnuty dne 30. 6. 2026 pod č.j. 426336/2026-400000-01020.

Dotaz a odpověď:

„V souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, žádám o poskytnutí následujících informací týkajících se výkonu práce mimo pracoviště (home office) u Vašeho služebního úřadu: Celní úřad pro Karlovarský Kraj, Dubová 482/7, 360 01 Karlovy Vary

1. **Interní metodika a pravidla:** Jaká interní směrnice či organizační akt upravuje pravidla pro schvalování a výkon práce z domova (home office) pro civilní zaměstnance a příslušníky Celní správy u Vašeho úřadu? Žádám o zaslání znění této směrnice.
2. **Kontrola plnění úkolů:** Jakým způsobem služební úřad kontroluje efektivitu práce, plnění úkolů a dodržování služební/pracovní doby u zaměstnanců vykonávajících práci z domova? Jakým způsobem tyto zaměstnanci vykazují svou denní činnost? Jakým způsobem služební úřad technicky ověřuje, že zaměstnanec vykonává práci z domova skutečně na adrese, která byla schválena v dohodě o výkonu práce na dálku? Je v rámci připojení do VPN sítě Celní správy monitorována a zaznamenávána IP adresa a geografická poloha koncového bodu připojení zaměstnance? Disponuje služební úřad softwarovými nástroji pro audit aktivity uživatele v reálném čase během vykázané pracovní doby na home office (např. sledování stisku kláves, pohybů myši, aktivity v interních systémech)? Pokud ano, jak často jsou tyto logy vyhodnocovány nadřízenými pracovníky?
3. **Schvalovací procesy:** Kdo konkrétně (který nadřízený služební funkcionář) nese osobní a kárnou odpovědnost za kontrolu řádného plnění úkolů a vykazování činnosti u podřízených zaměstnanců vykonávajících práci z domova?
4. **Kybernetická bezpečnost:** Jakým způsobem je zajištěno zabezpečení síťového připojení a ochrana citlivých osobních či služebních dat při práci z domova? (Např. využívání šifrovaného VPN připojení, dvoufaktorové ověřování apod.) Který útvar či odpovědná osoba toto zabezpečení spravuje a kontroluje?
5. **Statistika využití:** Kolik procent civilních zaměstnanců Vašeho úřadu aktuálně využívá možnost práce z domova a jaký je maximální povolený počet dní v týdnu/měsíci na jednoho zaměstnance?
6. **Ušlý výkon a nápravná opatření:** Kolik kárných či disciplinárních řízení, případně finančních postihů za porušení povinnosti při práci z domova nebo za neodvedenou práci, řešil Váš úřad v letech 2025 a 2026?

Povinný subjekt k Vaším dotazům sděluje, že Celní úřad pro Karlovarský kraj zanikl dne 1.7.2025, a to sloučením s Celním úřadem pro Plzeňský kraj a Celním úřadem pro Jihočeský kraj, čímž vznikl nový Celní úřad v Plzni. Vzhledem k Vašemu dotazu byla odpověď v bodě 5) zpracována tak, že se po 1.7.2025 týká pouze pracovníků, kteří fyzicky vykonávají službu na území Karlovarského kraje.

- 1. Interní metodika a pravidla:** Pravidla pro výkon práce na dálku a služby z jiného místa jsou upravena vnitřním předpisem č. 6/2024 – zasíláme přílohou.
- 2. Kontrola plnění úkolů:** Efektivitu práce a plnění úkolů včetně dodržování služební/pracovní doby kontroluje nadřízený služební funkcionář v souladu s Vnitřním předpisem č. 6/2024 čl. 6. Evidence činnosti se řídí čl. 6, odst. 9. Faktický výkon práce na adrese, která byla schválena, služební funkcionář obvykle neověřuje. Předpokládá se dodržování dohody.

Všechna připojení přes VPN se logují, shodně i veškeré přístupy do interních systémů (aplikací). Geografická poloha se nesleduje. Softwarem pro audit aktivity uživatele v reálném čase Celní správa ČR nedisponuje.

- 3. Schvalovací procesy:** Běžnou kontrolu práce zaměstnanců vykonává přímý nadřízený služební funkcionář, pokud ale dojde k závažnému pochybení, řeší věc služební funkcionář s příslušnou personální pravomocí.
- 4. Kybernetická bezpečnost:** Je využíváno šifrovaného připojení přes VPN, bezpečnostních certifikátů, 2F ověřování uživatelského přihlašování a šifrování datových úložišť. Odpovědným útvarům pro oblast zabezpečení je Generální ředitelství cel, Odbor 12 Informatiky.

5. Statistika využití:

Na pracovišti Karlovy Vary práci z domova využívá v současné době 32 % civilních zaměstnanců, z toho má 8 zaměstnanců povolený plný rozsah a 1 zaměstnanec max. 9 dnů za měsíc.

- 6. Ušlý výkon a nápravná opatření:** Celní úřad neřešil žádná kárná a disciplinární řízení za porušení povinnosti při práci z domova.